



**Universität
Zürich^{UZH}**

Kritische Analyse zur Messung der Produktivität im Finanzsektor

Bachelorarbeit
Institut Banking and Finance
Universität Zürich

Verfasserin
Nadine Wyss

Referent
Prof. Dr. Marc Chesney

Betreuer
Jonathan Krakow

April 2017

Executive Summary

Der Produktivität kommt heutzutage eine essenzielle Bedeutung zu, da sie als Hauptquelle für langfristiges ökonomisches Wachstum sowie Wettbewerbsfähigkeit angesehen wird. Insbesondere aufgrund der Messproblematik der Produktivität im Finanzsektor, gewinnt dessen Analyse an Geltung.

In Anbetracht dieser zentralen Relevanz wird in der vorliegenden Bachelorarbeit die Produktivität im Finanzsektor analysiert. Dies soll einen vertieften Einblick in die Thematik, wie die Produktivität im Finanzsektor gemessen werden kann ermöglichen. Dazu werden in einem ersten Teil die Grundlagen für das Verständnis der Produktivität sowie deren Messproblematik geschaffen. Anschließend wird eine umfassende Literaturanalyse vorgenommen, um mögliche Methoden zur Messung der Produktivität im Finanzsektor zu untersuchen. Die Analyse zeigt auf, wie komplex sich die Messung der Produktivität im Finanzsektor herausstellt. Trotz allgemeinem Bewusstsein für die Bedeutung der Produktivität, konnten sich in der Praxis noch keine allgemeingültigen Methoden zur Messung der Produktivität herauskristallisieren. Unter Anbetracht der fortschreitenden Digitalisierung und der sich immer schneller verändernden Umwelt, werden die Wissenschaftler in Zukunft neuen Herausforderungen gegenübergestellt. Folge dessen sind in Zukunft aber auch Fortschritte sowie neue Methoden in der Produktivitätsmessung zu erwarten.